

# Datenschutzrichtlinie

---

Die **GAMAX Management AG**, eine unter dem Recht des Großherzogtums Luxemburg gegründete „*société anonyme*“ (Aktiengesellschaft) mit eingetragenem Firmensitz in 11/13, Boulevard de la Foire, L - 1528 Luxemburg, eingetragen im luxemburgischen Handels- und Unternehmensregister unter Nummer B40494 (nachstehend „**GAMAX**“), verpflichtet sich, persönliche Daten unter Einhaltung mit den für den Schutz persönlicher Daten einschlägigen europäischen und nationalen Gesetzgebungen („**Datenschutzgesetzen**“) zu verarbeiten.

GAMAX verfolgt auch das Ziel, alle Probleme in Bezug auf seine Verarbeitung persönlicher Daten und/oder die Nichteinhaltung der aktuellen Datenschutzrichtlinie („**Datenschutzrichtlinie**“) unverzüglich und effizient zu handhaben.

## **1. UMFANG UND ZWECK**

**1.1** GAMAX muss bestimmte Informationen über natürliche Personen erheben und verarbeiten, die aufgrund dieser Informationen, ob direkt oder indirekt, und insbesondere unter Verweis auf einen oder mehrere Faktoren, die für ihre körperliche, physiologische, geistige, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität spezifisch sind („**Persönliche Daten**“), identifiziert werden können. Diese können Kunden, Lieferanten, Partner, Geschäftskontakte, Mitarbeiter usw. umfassen.

**1.2** Diese Datenschutzrichtlinie legt fest, wie diese persönlichen Daten:

- (i) erhoben, verarbeitet, gehandhabt und gespeichert werden müssen, um den Datenschutzstandards von GAMAX zu entsprechen.
- (ii) die einschlägigen Gesetze einhalten müssen.

**1.3** Diese Datenschutzrichtlinie stellt sicher, dass GAMAX:

- (i) die einschlägigen Gesetze einhält;
- (ii) die Rechte von Kunden, Lieferanten, Partnern, Geschäftskontakten und Mitarbeitern schützt und

(iii) sich selbst vor den Risiken eines Datenverstoßes schützt.

## **2. UMFANG DER DATENSCHUTZRICHTLINIE**

Die Datenschutzrichtlinie gilt für:

- GAMAX;
- das gesamte Personal von GAMAX;
- alle Auftragnehmer, Lieferanten und anderen Personen, die im Namen von GAMAX arbeiten, und für:
- alle von GAMAX verwalteten Daten, die sich auf identifizierbare Personen beziehen:

## **3. PFLICHTEN**

**3.1** Jeder, der für GAMAX arbeitet oder mit ihm zusammenarbeitet, wird dazu beitragen, sicherzustellen, dass Daten in angemessener Weise erhoben, gespeichert und gehandhabt werden.

**3.2** Jeder Mitarbeiter, der Umgang mit persönlichen Daten hat, muss sicherstellen, dass sie in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie und den Grundsätzen des Datenschutzes gehandhabt und verarbeitet werden:

- die einzigen Personen, die auf Daten zugreifen können, die von dieser Datenschutzrichtlinie abgedeckt werden, sollten diejenigen sein, die sie für ihre Arbeit benötigen;
- Daten sollten nicht formlos mitgeteilt werden;
- eine interne Schulung wird für alle Mitarbeiter eingerichtet, um ihnen zu helfen, ihre Pflichten bei der Handhabung von Daten zu verstehen;
- die Mitarbeiter sollten alle Daten sicher aufbewahren, d. h. starke Passwörter verwenden, keine persönlichen Daten intern oder extern an unbefugte Personen offenlegen;
- regelmäßige Überprüfung und Aktualisierung der Daten und Löschung, wenn diese nicht mehr benötigt werden;
- die Mitarbeiter sollten Ihren Vorgesetzten oder den Datenschutzbeauftragten von GAMAX um Hilfe bitten; der Datenschutzbeauftragte befindet sich im Bereich für die Einhaltung

von Vorschriften bei Mediolanum Irish Operations, und man kann sich unter [dpo@mediolanum.ie](mailto:dpo@mediolanum.ie) an ihn wenden, wenn man bezüglich eines Aspekts des Datenschutzes nicht sicher ist.

#### **4. GRUNDSÄTZE DER VERARBEITUNG**

**4.1** Die Datenschutzgesetze legen gesetzliche Verpflichtungen für GAMAX über die Erhebung, Handhabung und Speicherung persönlicher Informationen fest.

**4.2** Die Vorschriften gelten unabhängig davon, ob Daten elektronisch, auf Papier oder auf anderen Materialien gespeichert werden. Persönliche Informationen müssen angemessen erhoben und verwendet und sicher gespeichert und dürfen nicht unrechtmäßig offengelegt werden.

**4.3** Infolgedessen soll die Verarbeitung persönlicher Daten folgenden Grundsätzen folgen:

- Angemessene und rechtmäßige Verarbeitung persönlicher Daten: das Unternehmen erhebt und verarbeitet persönliche Daten auf angemessene und rechtmäßige Weise, d. h.:
  - a. Rechtmäßig und angemessen: die Verarbeitung persönlicher Daten soll auf einer gültigen rechtlichen Grundlage gemäß den Datenschutzgesetzen basieren und darf nicht auf Weisen verwendet werden, die ungerechtfertigte oder unverhältnismäßige schädliche Auswirkungen auf ein Datensubjekt haben und/oder ungesetzlich sein könnten;
  - b. Transparent: GAMAX muss bei Datensubjekten transparent in Bezug auf seine Verarbeitungstätigkeiten sein;
- Zweckbeschränkung: Persönliche Daten dürfen nur für angegebene und rechtmäßige Zwecke erhoben und nur auf Weisen verwendet werden, auf die sie nach angemessener Erwartung eines Datensubjekts verwendet werden. Persönliche Daten dürfen auch nur auf eine Weise verarbeitet werden, die sich mit den Zwecken verträgt, für die sie erhoben wurden;
- Datenminimierung: Persönliche Daten müssen angemessen, einschlägig und dürfen nicht übermäßig im Verhältnis zu den Zwecken sein, für die sie erhoben und verarbeitet werden.

- Genauigkeit: Verarbeitete persönliche Daten müssen genau sein und, falls nötig, aktuell gehalten werden. GAMAX verpflichtet sich, jede Anstrengung zu unternehmen, um unzutreffende oder unvollständige Daten zu löschen oder zu berichtigen.
- Speicherbeschränkung: Persönliche Daten dürfen nicht länger gespeichert werden, als für die Zwecke notwendig ist, für die sie verarbeitet werden.
- Beachtung der Rechte von Datensubjekten: GAMAX muss die Rechte von Datensubjekten beachten und ihnen Geltung verschaffen, wenn es ihre persönlichen Daten verarbeitet.

## **5. RECHTE VON DATENSUBJEKTEN**

Jedes Datensubjekt hat folgende Rechte, die GAMAX und alle seine Vertreter und Mitarbeiter beachten müssen. Dazu gehören:

- das Zugriffsrecht des Datensubjekts: Das Datensubjekt hat das Recht, vom Prüfer eine Bestätigung zu erhalten, ob persönliche Daten, die ihn oder sie betreffen, verarbeitet werden oder nicht, und soweit das der Fall ist, Zugriff auf die persönlichen Daten und folgende Informationen zu erhalten:
  - (a) den Zweck der Verarbeitung;
  - (b) die Kategorien der betreffenden persönlichen Daten;
  - (c) die Empfänger oder Empfängerkategorien, an die die persönlichen Daten offengelegt wurden oder werden, insbesondere Empfänger in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
  - (d) soweit möglich, den beabsichtigten Zeitraum, für den die persönlichen Daten gespeichert werden, oder, falls nicht möglich, die Kriterien, die verwendet werden, um diesen Zeitraum zu bestimmen;
  - (e) das Bestehen des Rechts, vom Prüfer eine Berichtigung oder Löschung persönlicher Daten oder eine Beschränkung der Verarbeitung persönlicher Daten zu verlangen, die das Datensubjekt betreffen, oder einer solchen Verarbeitung zu widersprechen;
  - (f) das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen;
  - (g) soweit die persönlichen Daten vom Datensubjekt nicht erhoben wurden, jegliche verfügbaren Informationen bezüglich ihrer Quelle;
  - (h) das Bestehen einer automatischen Entscheidungsfindung, einschließlich der Profilerstellung, und mindestens in diesen Fällen aussagekräftige Informationen

über die angewendete Logik sowie die Bedeutung und die beabsichtigten Folgen einer solchen Verarbeitung für das Datensubjekt

(i) Falls persönliche Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden, hat das Datensubjekt das Recht, über die angemessenen Sicherungen informiert zu werden, die von GAMAX eingerichtet wurden, um die Rechtmäßigkeit einer solchen Übermittlung sicherzustellen.

- das Recht auf Berichtigung: Das Datensubjekt hat das Recht, von GAMAX ohne unangemessene Verzögerung die Berichtigung unzutreffender persönlicher Daten zu erhalten, die ihn oder sie betreffen, oder das Recht, unvollständige Daten vervollständigen zu lassen.
- das Recht auf Löschung: Das Datensubjekt hat das Recht, von GAMAX ohne unangemessene Verzögerung die Löschung persönlicher Daten zu erhalten, die ihn oder sie betreffen, und GAMAX hat die Pflicht, persönliche Daten ohne unangemessene Verzögerung zu löschen, soweit die Datensubjekte sich auf einen stichhaltigen Grund berufen, wie in den Datenschutzgesetzen angegeben.
- das Recht auf Beschränkung der Verarbeitung: Das Datensubjekt hat das Recht, von GAMAX eine Beschränkung der Verarbeitung zu erhalten, soweit die Datensubjekte sich auf einen stichhaltigen Grund berufen, wie in den Datenschutzgesetzen angegeben.
- das Recht auf Übertragbarkeit: Das Datensubjekt hat das Recht, die persönlichen Daten, die ihn oder sie betreffen und die er oder sie an GAMAX übermittelt hat, in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und hat das Recht, diese Daten ungehindert einem anderen Prüfer zu übermitteln. Das Datensubjekt kann verlangen, die persönlichen Daten direkt von GAMAX an einen anderen Datenprüfer übermitteln zu lassen, soweit dies technisch machbar ist.
- das Recht auf Widerspruch: Das Datensubjekt hat das Recht, aus Gründen, die sich auf seine oder ihre bestimmte Situation beziehen, jederzeit der Verarbeitung persönlicher Daten, die ihn oder sie betreffen, zu widersprechen, soweit die Verarbeitung auf der Tatsache beruht, dass:
  - a. eine solche Verarbeitung für die Durchführung eines Auftrags, der im öffentlichen Interesse ausgeführt wird, oder in Ausübung einer offiziellen Befugnis, die GAMAX erteilt wurde, notwendig ist;
  - b. eine solche Verarbeitung für die Zwecke der rechtmäßigen Interessen, die vom Prüfer oder einem Dritten verfolgt werden, notwendig ist;

- c. persönliche Daten zu Zwecken der direkten Vermarktung verarbeitet werden;
- das Recht, keiner Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf automatischer Verarbeitung beruht, einschließlich der Profilerstellung, die zu rechtlichen Auswirkungen führt, die sich auf ihn oder sie beziehen oder sich in ähnlich bedeutender Weise auf ihn oder sie auswirken.
- das Recht, bei der Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen. In Luxemburg ist die zuständige Aufsichtsbehörde die *Commission Nationale pour la Protection des données* (die „CNPD“).

## **6. ANFORDERUNGEN VON DATENSUBJEKTEN**

Wenn GAMAX als Datenprüfer handelt, wird es Folgendes tun:

- (i) GAMAX wird in verständlicher Form, auf schriftliche Anforderung einer Einzelperson und in Übereinstimmung mit den durch die einschlägigen Gesetze angegebenen Fristen die Informationen, die persönliche Daten darstellen, die von GAMAX in Bezug auf die jeweilige Einzelperson verarbeitet werden, ebenso vorlegen wie unterstützende Informationen, die von den einschlägigen Gesetzen verlangt werden, wenn es GAMAX nicht durch die einschlägigen Gesetze erlaubt ist, die Anforderung abzulehnen oder nur teilweise zu erfüllen. Alle Anforderungen eines Zugangs zu persönlichen Daten, die von einem Mitarbeiter von GAMAX erhalten werden, sollten an den Datenschutzbeauftragten von GAMAX unter folgender Adresse gerichtet werden: [dpo@mediolanum.ie](mailto:dpo@mediolanum.ie). GAMAX wird die Identität jeder Person überprüfen, die eine Anforderung stellt, jegliche Informationen auszuhändigen.
- (ii) GAMAX kann, soweit dies durch die einschlägigen Gesetze erlaubt ist (d. h. bei offensichtlich unbegründeten oder übermäßigen Anforderungen) eine angemessene Gebühr für die Bereitstellung von Kopien persönlicher Daten erheben, die von Einzelpersonen verlangt werden;
- (iii) GAMAX ergänzt, aktualisiert oder löscht, soweit angemessen oder nach Benachrichtigung, jegliche persönlichen Daten, die sich als unrichtig herausstellen;
- (iv) GAMAX beachtet das Recht einer Einzelperson, eine Löschung der verarbeiteten Daten zu erreichen, soweit die Anforderungen der geltenden Gesetze erfüllt sind. Auf schriftliche

Anforderung einer Einzelperson und ohne unangemessene Verzögerung wird GAMAX Informationen, die persönliche Daten in Bezug auf die jeweilige Einzelperson darstellen, ebenso löschen wie unterstützende Informationen, die von den einschlägigen Gesetzen verlangt werden, wenn es GAMAX nicht durch die einschlägigen Gesetze erlaubt ist, die Anforderung abzulehnen oder nur teilweise zu erfüllen. Alle Anforderungen der Löschung persönlicher Daten, die von einem Mitarbeiter von GAMAX erhalten werden, sollten an den Datenschutzbeauftragten von GAMAX gerichtet werden; der Datenschutzbeauftragte befindet sich im Bereich für die Einhaltung von Vorschriften bei Mediolanum Irish Operations, und man kann sich unter [dpo@mediolanum.ie](mailto:dpo@mediolanum.ie) an ihn wenden. GAMAX wird die Identität jeder Person, die eine Anforderung stellt, ihre persönlichen Daten zu löschen, und die Rechtmäßigkeit einer solchen Anforderung überprüfen.

(v) GAMAX beschränkt die Verarbeitung persönlicher Daten auf schriftliche Anforderung einer Einzelperson, die die Anforderungen der geltenden Gesetze erfüllt. In dieser Hinsicht wird GAMAX die Verarbeitung persönlicher Daten mit Ausnahme der Speicherung solcher persönlicher Daten oder anderer Arten der Verarbeitung, die den Anforderungen der geltenden Gesetze entsprechen, aussetzen. GAMAX informiert die Person, bevor es die Beschränkung der Verarbeitung aufhebt. Alle solchen Anforderungen sollen an den Datenschutzbeauftragten von GAMAX gerichtet werden; der Datenschutzbeauftragte befindet sich im Bereich für die Einhaltung von Vorschriften bei Mediolanum Irish Operations, und man kann sich unter [dpo@mediolanum.ie](mailto:dpo@mediolanum.ie) an ihn wenden. GAMAX wird die Identität jeder Person, die eine Anforderung stellt, die Datenverarbeitung zu beschränken, und die Rechtmäßigkeit einer solchen Anforderung überprüfen.

(vi) GAMAX beachtet das gesetzliche Recht einer Einzelperson, gegen die Art, in der ihre Daten von GAMAX verarbeitet werden, Widerspruch einzulegen. Widersprüche sollen an den Datenschutzbeauftragten von GAMAX gerichtet werden; der Datenschutzbeauftragte befindet sich im Bereich für die Einhaltung von Vorschriften bei Mediolanum Irish Operations, und man kann sich unter [dpo@mediolanum.ie](mailto:dpo@mediolanum.ie) an ihn wenden. Alle rechtmäßigen Widersprüche werden untersucht und die notwendigen Maßnahmen getroffen, einschließlich Berichtigung, Löschung oder Zerstörung von Daten, soweit angemessen;

(vii) Im Rahmen der Anwendung des Rechts auf Übertragbarkeit von Daten ist GAMAX in der Lage, Einzelpersonen ihre Daten in strukturiertem, allgemein verwendetem und maschinenlesbarem Format zu übermitteln, so dass solche Einzelpersonen nach schriftlicher Anforderung, die den Anforderungen der geltenden Gesetze entspricht, die Möglichkeit haben können, diese Daten ungehindert an einen anderen Prüfer zu übermitteln. GAMAX ist auch in der Lage, solche persönlichen Daten direkt an den neuen von der Einzelperson gewählten Datenprüfer zu übermitteln, wenn dies verlangt wird. Alle Anforderungen der Übertragbarkeit von Daten sollen an den Datenschutzbeauftragten von GAMAX gerichtet werden; der Datenschutzbeauftragte befindet sich im Bereich für die Einhaltung von Vorschriften bei Mediolanum Irish Operations, und man kann sich unter [dpo@mediolanum.ie](mailto:dpo@mediolanum.ie) an ihn wenden. GAMAX wird die Identität jeder Person, die eine Anforderung stellt, ihre persönlichen Daten zu löschen, und die Rechtmäßigkeit einer solchen Anforderung überprüfen.

(v) GAMAX berücksichtigt die rechtmäßigen Interessen der Einzelpersonen und informiert diese über die angewendete Logik hinsichtlich Entscheidungen, die unter Verwendung ihrer persönlichen Daten nur durch automatische Mittel ohne menschliche Beteiligung getroffen werden und die: (i) bestimmte persönliche Aspekte bewerten sollen, die sich auf die Einzelperson beziehen; und (ii) rechtliche Auswirkungen haben, die sich auf die Einzelperson beziehen oder sich bedeutend auf sie auswirken.

## **7. SICHERHEIT**

**6.1** GAMAX ergreift alle angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen im Hinblick auf den Schutz persönlicher Daten vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Zerstörung oder unbeabsichtigtem Verlust, Veränderung, unbefugter Offenlegung oder Zugang.

**6.2** Bei unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Zerstörung oder unbeabsichtigtem Verlust, Veränderung, unbefugter Offenlegung oder Zugang zu persönlichen Daten wird GAMAX einen solchen Datenverstoß ohne unangemessene Verzögerung und, soweit machbar, nach spätestens 72 Stunden an die zuständige Aufsichtsbehörde melden, wenn es nicht unwahrscheinlich ist, dass der Verstoß gegen die persönlichen Daten zu einem Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen führt.

**6.3** Wenn der Verstoß gegen die persönlichen Daten wahrscheinlich zu einem hohen Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen führt, übermittelt GAMAX den Verstoß gegen die persönlichen Daten ohne unangemessene Verzögerung an das Datensubjekt.

**6.4** Für die Zwecke dieses Abschnitts melden alle Mitarbeiter von GAMAX, Auftragnehmer, Lieferanten und andere Personen, die Daten im Namen von GAMAX verarbeiten, Datenverstöße, von denen sie Kenntnis haben, unmittelbar, nachdem sie ihnen bekannt wurden, an den Datenschutzbeauftragten von GAMAX; der Datenschutzbeauftragte befindet sich im Bereich für die Einhaltung von Vorschriften bei Mediolanum Irish Operations, und man kann sich unter [dpo@mediolanum.ie](mailto:dpo@mediolanum.ie) an ihn wenden.

## **8. ÜBERMITTLUNG PERSÖNLICHER DATEN AN DEN DATENVERARBEITER**

**7.1** Wenn Daten an einen Datenverarbeiter übermittelt werden, stellt GAMAX sicher, dass der besagte Datenverarbeiter ausreichende Garantien gibt, angemessene technische und organisatorische Maßnahmen auf solche Weise einzurichten, dass die Verarbeitung den Anforderungen der Datenschutzgesetze entspricht, und stellt den Schutz der Rechte des Datensubjekts sicher.

**7.2** Die Beziehungen zum besagten Datenverarbeiter unterliegen einem schriftlichen und rechtsverbindlichen Vertrag zwischen GAMAX und dem Datenverarbeiter, der den Gegenstand und die Dauer der Verarbeitung, die Art und den Zweck der Verarbeitung, die Art der persönlichen Daten und die Kategorien von Datensubjekten sowie die Pflichten und Rechte von GAMAX darlegt.

**7.3** Zusätzlich legt der besagte Vertrag fest, dass:

- der Datenverarbeiter persönliche Daten nur in Übereinstimmung mit den dokumentierten Anweisungen von GAMAX verarbeitet;
- der Datenverarbeiter sicherstellt, dass Personen, die befugt sind, die persönlichen Daten zu verarbeiten, sich zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer angemessenen gesetzlichen Verpflichtung zur Vertraulichkeit unterliegen;
- der Datenverarbeiter garantieren muss, angemessene Sicherheitsmaßnahmen einzurichten, um die persönlichen Daten zu schützen;
- der Datenverarbeiter nur von GAMAX zugelassene Datenverarbeiter verpflichtet, die akzeptiert haben, denselben Datenschutzverpflichtungen zu unterliegen wie im Vertrag zwischen GAMAX und dem ursprünglichen Verarbeiter dargelegt. Soweit eine allgemeine

Genehmigung, einen anderen Datenverarbeiter zu verpflichten, von GAMAX erteilt wurde, informiert der Datenverarbeiter GAMAX über die Identität eines solchen Verarbeiters und über alle beabsichtigten Veränderungen in Bezug auf die Hinzuziehung oder den Ersatz eines Verarbeiters. GAMAX hat die Möglichkeit, gegen die Verpflichtung eines solchen Verarbeiters Widerspruch einzulegen.

- der Datenverarbeiter GAMAX bei der Erfüllung seiner Verpflichtung, auf Anforderungen der Ausübung der Rechte des Datensubjekts zu reagieren, unterstützt;
- der Datenverarbeiter GAMAX dabei unterstützt, die Einhaltung seiner Verpflichtungen sicherzustellen, die Sicherheit der Verarbeitung zu garantieren, Datenverstöße an die zuständige Aufsichtsbehörde oder die Datensubjekte zu melden, eine Bewertung der Auswirkungen des Datenschutzes, auch durch die vorherige Rücksprache mit der zuständigen Aufsichtsbehörde, durchzuführen.
- der Datenverarbeiter nach Ende der Erbringung von Dienstleistungen in Bezug auf die Verarbeitung alle persönlichen Daten entweder löscht oder dem Prüfer zurückgibt und bestehende Kopien löscht, wenn die geltenden Gesetze nicht eine Speicherung der persönlichen Daten erfordern.
- der Datenverarbeiter GAMAX alle Informationen bereitstellt, die notwendig sind, um die Einhaltung der obengenannten Verpflichtungen nachzuweisen, und Prüfungen, einschließlich Untersuchungen, die von GAMAX oder einem anderen, von GAMAX beauftragten Prüfer durchgeführt werden, ermöglicht und dazu beiträgt.

## **9. FRAGEN, PROBLEME UND ANFRAGEN**

**8.1** Wenn Fragen in Bezug auf die Verarbeitung persönlicher Daten bei GAMAX und die Anwendung dieser Datenschutzrichtlinie auftauchen oder wenn das Datensubjekt glaubt, dass seine/ihre Daten nicht in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie verarbeitet werden, wird die Frage/das Problem an den Datenschutzbeauftragten von GAMAX verwiesen; der Datenschutzbeauftragte befindet sich im Bereich für die Einhaltung von Vorschriften bei Mediolanum Irish Operations, und man kann sich unter [dpo@mediolanum.ie](mailto:dpo@mediolanum.ie) an ihn wenden.

**8.2** Wenn ein Mitarbeiter außerhalb von GAMAX eine Beschwerde eines Datensubjekts erhält, muss diese Beschwerde an den Datenschutzbeauftragten von GAMAX weitergeleitet werden; der Datenschutzbeauftragte befindet sich im Bereich für die Einhaltung von Vorschriften bei Mediolanum Irish Operations, und man kann sich unter [dpo@mediolanum.ie](mailto:dpo@mediolanum.ie) an ihn wenden.

**8.3** Der Datenschutzbeauftragte prüft die Beschwerde vertraulich.

**8.4** GAMAX leitet unverzüglich eine Untersuchung wegen des Vorwurfs des Verstoßes gegen diese Datenschutzrichtlinie ein, der in gutem Glauben begangen wurde.

**8.5** Die Mitarbeiter sind aufgefordert, an internen Untersuchungen in Bezug auf mögliche Verstöße gegen die Datenschutzrichtlinie mitzuwirken.

**8.6** Um GAMAX zu ermöglichen, ein Problem ordnungsgemäß zu untersuchen, sollten Vorwürfe der Nichteinhaltung oder des Verstoßes gegen diese Datenschutzrichtlinie ausreichende Informationen bezüglich des Vorfalls oder Verstoßes enthalten.

**8.7** GAMAX wird die Identität einer Person, die eine Beschwerde vorbringt, vertraulich behandeln. Unter bestimmten Umständen kann GAMAX jedoch gesetzlich verpflichtet sein, die Informationen oder die Identität der Person, die die Beschwerde oder den Vorwurf vorbringt, offenzulegen.

Letzte Aktualisierung: 21. Mai 2018